



3 typische Erfolgsgeschichten

· **Neuer Kundenkreis**

Die Bäckerei A. in D. betreibt auch einen Party-service und bietet Hauslieferungen für Anlässe an. Viele, vor allem jüngere Kunden, vermissen eine Kontakt- und Bestellmöglichkeit über Internet. Der Inhaber fürchtet, diesen neuen Kundenkreis nicht zu erreichen und dadurch potentielle Kunden an die Konkurrenz zu verlieren. Recht hat er! Mit einem bescheidenen Budget realisiert er seinen ersten Webauftritt. Damit wird er nun auch im Internet gefunden und zusätzliche Anfragen erreichen die Bäckerei auch über E-Mail.

Resultat: seine exzellenten Partybrote und sein ausgezeichnete Service werden über die Gemeinde hinaus bekannt. Der Kundenkreis hat sich stark erweitert!

· **Produkt-Unterstützung**

Das Unternehmen W. in U. stellt Werkzeug-Maschinen her. Die neue Produkte-Generation führt zu unerwartet vielen Kunden-Anfragen und belastet den Support überdurchschnittlich. Die Geschäftsleitung entscheidet, auf ihrer Website eine FAQ-Seite einzuführen, mit den häufigsten Fragen zu den neuen Maschinen. Zudem können dort die aktuellsten Manuals herunter geladen werden.

Resultat: innert einem Monat geht die Belastung des Supports um 30% zurück!

· **Zusammenarbeit mit Partnern**

Beim Architekturbüro A. in D. müssen bei Gross-Projekten mit verschiedenen Partnern häufig Dokumente ausgetauscht werden. Bisher wurden diese per E-Mail verschickt; Nachteil: den Partnern war nicht immer klar, wo die aktuelle Dokument-Version auf Anhieb zu finden ist.

Das Architekturbüro beschliesst, auf seiner Website pro Projekt einen Passwort-geschützten Bereich einzurichten. So sind die Dokumente immer in der neusten Version abrufbar. So wird das E-Mail nur noch verwendet, um auf News hinzuweisen.

Unser Angebot

1. Schon ab Fr. 490.- erstellen wir für Sie eine fertige Website. Weshalb sind wir so günstig? Durch unsere systematische Vorarbeit können das Entwerfen des Erscheinungsbildes und die Installation der Website weitgehend automatisiert werden.
2. Wir optimieren Ihre Website so, dass diese in den Suchmaschinen gefunden wird und tragen sie ein in die wichtigsten Firmen- und Web-Verzeichnisse.

Überdies führen wir selber ein KMU-Verzeichnis für den Espace Mittelland.

Weitere Informationen: www.kmu-dir.ch

Über uns

NetConsult AG ist ein Internet-Unternehmen der ersten Stunde. 1992 gegründet, war sie 1993 der zweite kommerzielle schweizerische Internet-Zugangsanbieter. Wir entwickeln seit 1995 Websites: z.B. die Erstauftitte von 2 Eidg. Departementen und 15 Bundesämtern.

Mittlerweile sind wir ebenfalls spezialisiert auf die Herstellung von Gemeinde- und KMU-Websites.

Die NetConsult umfasst ein Team von 5 Mitarbeitern in der Villa deMeuron im Vermont-Park (Bern-Ostring); in Sichtweite das Zentrum Paul Klee. Dieser Kontrast spornt uns täglich an!



Bruno Buess
Geschäftsführer



Ernest Peter
Mitglied der GL

NetConsult

NetConsult AG
Buristrasse 21
3006 Bern

Tel. 031 352 00 88
Fax 031 352 01 60
info@netconsult.ch
www.netconsult.ch